

HR Insights

以下資訊由華興保險專業人士提供

重返工作前需要回顧的 8 項政策

目前，恢復面對面工作是許多工作場所的首要任務。隨著新冠肺炎疫情的影響減弱，雇主們迫切想讓員工回到自己的辦公大樓，但這也帶來了一系列複雜的問題。

最顯著的複雜之處是，在不久的將來，工作場所的每個決策都將要戴著新冠肺炎的"有色眼鏡"來審視。換句話說，雖然疫情會逐漸得到控制，但它仍然是人們最關心的問題。認知到這一點後，雇主將需要在工作場所政策和員工健康之間找到平衡。這代表為了適應現在員工仍持續受到疫情影響（例如，承擔更重的家庭責任、出現健康問題、財務問題等）的現實，企業需要更新現有的政策，或者增加新的政策。

為了協助這項工作，本文概述了雇主在重啟企業、恢復面對面工作之前，可以考慮重新審查一下的八項工作場所政策。重新評估這些政策可以幫助員工更好地回到工作場所。

請注意，這是一篇一般的資訊文章。法律不斷變更，而政府的引導將繼續影響所有這些政策的推進。雇主在修改或起草任何工作場所政策時，應聯繫法律顧問。

1. 復工政策

一些工作場所具有獨立的復工政策，這些政策適用於因受傷或生病而暫時不能工作的員工。通常這些政策概述了員工在生病或受傷時，怎樣繼續為公司做出貢獻。其他情況下，復工政策指的是將員工轉回到正常崗位或其他工作安排的具體細節。在新冠疫情過去後，雇主可以考慮修訂復工政策，將那些受疫情影響而不願或無法重返崗位的個人情況包括進去。

2. 差旅政策

有些職位需要出差。疫情期間，出差可能會讓差旅人員變得謹慎。這就是為什麼一些雇主調整了差旅政策以限制不必要的旅行，並明確規定了員工在出差時應遵守的預防措施。為了確保出差員工的安全，差旅政策通常包括新冠病毒的檢測、自我隔離或其他措施。

3. 遠程工作政策

就在幾年前，遠程工作可能還只是一個被邊緣化的考慮，但現在它們幾乎無所不在。在新冠疫情期間，這種政策發揮了寶貴作用。這也是現在雇員和雇主都想方設法去保留這種安排的原因。因此，雇主會想要探討如何調整目前的遠程工作政策，以盼在新冠疫情結束後，也能適應員工工作。遠程工作政策通常規定了員工如何請求遠程安排，並概述了批准過程的步驟。該政策也可能適用於混合工作的情況，即員工在一定時間內面對面工作然後在一定時間內遠程工作。對這類安排感興趣的雇主，可以考慮如何在靈活的工作時間和足夠的員工配置覆蓋率間達到平衡。

4. 帶薪休假政策

帶薪休假 (PTO) 是最受歡迎的員工福利之一。有時候，員工需要從工作中抽出時間來處理個人事務，或者只是為了給自己“充電”。PTO 有時與普通休假不同，對於何時使用這種假期有獨特的要求。因此，雇主可以選擇調整帶薪休假政策，以符合新冠疫情仍然存在的事實；調整內容可以包括擴大 PTO 的適用理由、改變 PTO 的累算方式，或者調整在某一時期可使用的 PTO 時長。

5. 假期政策

員工們已經關在家裡一年了，可能很渴望度假。但如果每個人都決定立即坐飛機離開，那麼對企業就會造成損失。因此，雇主可以審查一下自己公司的假期政策（在其與帶薪休假政策不同的情況下），以確保在任何時候都有足夠的人力。

6. 病假

除了假期和帶薪休假 (PTO)，還有另一種休假方式，即病假。如果員工生病了，員工可以選擇休病假，不用去上班。然而，這種假須符合各州就業法和聯邦就業法。比如說，在新冠肺炎疫情期間，一些員工在特殊情況下獲准病假。這也是為什麼對於雇主來說審查公司的病假政策很重要，要確保該政策符合聯邦法律和當地的州法律；雇主需要持續關注官方發佈的政策引導。

7. 戴口罩政策

疫情期間，是否需要戴口罩一直是個有爭議的話題。隨著越來越多員工接種疫苗，一些企業不再要求員工及顧客佩戴口罩。而其他公司則採取相反的做法，甚至要求接種過疫苗的人也佩戴口罩。是否需要口罩將由各個工作場所來決定，但決策時需要考慮到以下幾點：

- 適用的州法規及聯邦法規
- 來自聯邦/專家的建議（不具約束性）
- 員工態度
- 該地區新冠肺炎病例的密度
- 公司周邊會影響營運的因素

此外，採取戴口罩政策的雇主需要考慮到政策的適用者（例如，所有員工和顧客）和適用情形（例如，在與他人的間距小於 6 英尺的情況下）。

8. 工作場所的新冠防範政策

在新冠肺炎疫情的高峰期，許多工作場所採取了減少病毒傳播的專門政策及措施。這些措施包括強制要求保持社交距離、分隔工作區域、經常清潔共享區域和限制建築的人員容量。即使在疫情逐漸平息的情形下，一些雇主也會希望繼續實施這些政策，從而保護員工的安全並讓他們安心。此外，還有一些工作場所正在實施接種新冠疫苗的政策。

總結

每個工作場所都是獨特的，實行的政策也應該反映出這種獨特性。針對讓員工重返工作崗位這件事，雇主需要考慮如何調整工作協定以適應企業狀況。這並不代表要重寫所有的內容，而是要考慮到當前的形勢（即新冠肺炎疫情）並相應地作出調整。

歡迎向華興保險諮詢更多有關工作場所的指導。